

मोबाइल सेवाको गुणस्तर परीक्षण प्रतिवेदन

क.परीक्षणको विधि

ड्राइभ टेस्ट

ख.परीक्षण अवधि

मिति २०७५ आश्विन ११ देखि आश्विन २५ सम्म (बिहान र साँझको नेटवर्क व्यस्त रहने समय)

ग. परीक्षण गरिएका नेटवर्कहरु

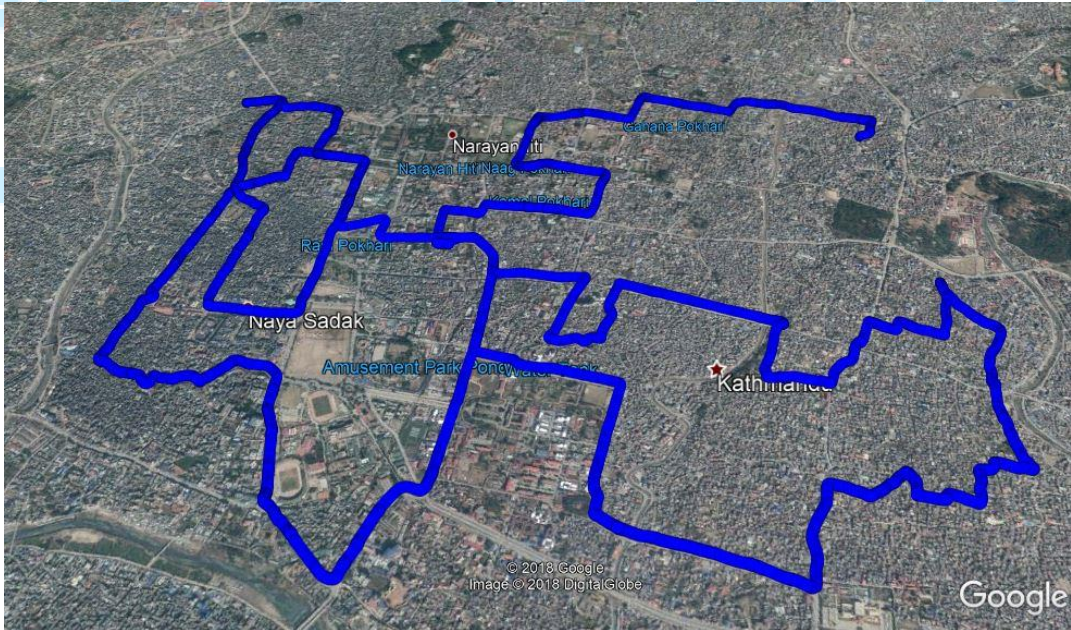
नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड (नेपाल टेलिकम)

एनसेल प्रा. लिमिटेड

स्मार्ट टेलिकम प्रा. लिमिटेड

घ. ड्राइभ टेस्ट गरिएका क्षेत्रहरु

कमलादी, पुतलीसडक, सिंहदरबार, थापाथली, त्रिपुरेश्वर, सुन्धारा, जैसीदेवल, बसन्तपुर, क्षेत्रपाटी, असन, नया सडक, रत्नपार्क, जमल, ठमेल, पकनाजोल, सोहखुट्टे, अनामनगर, बिजुलीबजार, नया बानेश्वर, थापागाउँ, मिलनचौक, भीमसेनगोला, बत्तीसपुतली, पुरानो बानेश्वर, मैतीदेवी, घट्टेकुलो, डिल्लीबजार, कमलपोखरी, नक्साल, नागपोखरी, गैरीधारा, टंगाल, भाटभटेनी, विशालनगर, गहनापोखरी, हाँडीगाउँ, भत्केको पुल, मित्रपार्क आदि ।



ड. परीक्षणको नतिजा

१. कल परीक्षण

१.१ कल स्थापित हुने सफलताको दर (Call Setup Success Rate)

प्राधिकरणले तोकेको न्यूनतम स्तर: ९९% वा सो भन्दा बढी।

सेवा प्रदायक	कल स्थापित हुने सफलताको दर (%)
नेपाल टेलिकम	९८.२६
एनसेल	९७.७७
स्मार्ट टेलिकम	९२.३९

१.२ कल स्थापित हुन लाग्ने समय (Call Connection Time)

प्राधिकरणले तोकेको न्यूनतम स्तर: ५ सेकेन्ड वा सो भन्दा कम।

सेवा प्रदायक	कल स्थापित हुन लाग्ने समय (सेकेन्ड)
नेपाल टेलिकम	११.४८
एनसेल	८.४८
स्मार्ट टेलिकम	१३.७१

१.३ आफै फोनकल वा सम्पर्क विच्छेद हुने दर (Call Drop Rate)

प्राधिकरणले तोकेको न्यूनतम स्तर: २% वा सो भन्दा कम।

(यस परीक्षणको क्रममा गरिएका हरेक कलको अवधि ६० सेकेन्ड राखिएको थियो।)

सेवा प्रदायक	आफै फोनकल विच्छेद हुने दर (%)
नेपाल टेलिकम	०
एनसेल	०
स्मार्ट टेलिकम	०

१.४ सेवाको स्तर (Grade of Service) वा कल स्थापित नहुने दर

प्राधिकरणले तोकेको न्यूनतम स्तर: २% वा सो भन्दा कम।

सेवा प्रदायक	सेवाको स्तर (%)
नेपाल टेलिकम	१.७४
एनसेल	२.२३
स्मार्ट टेलिकम	७.६१

२.इन्टरनेट परीक्षण

२.१ पिंग गर्न लाग्ने समय (Ping Round Trip Time)

प्राधिकरणले तोकेको न्यूनतम स्तर: २५० मिलिसेकेन्ड वा सो भन्दा कम।

(पिंग गर्न [डाटालाई लक्षित स्थानसम्म पुग्न र सो को जानकारी प्रयोगकर्ता समक्ष आइपुग्न] लाग्ने समय परीक्षणको लागि www.facebook.com मा पिंग गरिएको थियो।)

सेवा प्रदायक	पिंग गर्न लाग्ने समय (मिलिसेकेन्ड)
नेपाल टेलिकम	१४०
एनसेल	१८०
स्मार्ट टेलिकम	१५०

२.२ वेबपेज लोड हुन लाग्ने समय (HTTP Browsing Display Delay)

प्राधिकरणले तोकेको न्यूनतम स्तर: तोकेको छैन।

(यस परीक्षणको क्रममा www.nta.gov.np, www.ekantipur.com, www.facebook.com, www.youtube.com र www.google.com.np पटक-पटक खोलेर सो वेबसाइटहरू पूर्णरूपमा खुल्न लाग्ने समयको औसत निकालिएको थियो।)

सेवा प्रदायक	वेबपेज लोड हुन लाग्ने समय (सेकेन्ड)
नेपाल टेलिकम	१६.८९
एनसेल	७.३६
स्मार्ट टेलिकम	२०.०९

२.३ वेबपेज लोड हुने सफलताको दर (HTTP Browsing Display Success Rate)

प्राधिकरणले तोकेको न्यूनतम स्तर: तोकेको छैन।

सेवा प्रदायक	वेबपेज लोड हुने सफलताको दर (%)
नेपाल टेलिकम	९८.८२
एनसेल	९९.१७
स्मार्ट टेलिकम	९८.८५

२.४ फाइल डाउनलोड हुने सफलताको दर (FTP Download Success Rate)
 प्राधिकरणले तोकेको न्यूनतम स्तर: ८०% वा सो भन्दा बढी।

सेवा प्रदायक	फाइल डाउनलोड हुने सफलताको दर (%)
नेपाल टेलिकम	८३.३३
एनसेल	९७.६२
स्मार्ट टेलिकम	१००

२.५ फाइल डाउनलोड गर्दा डाटाको बहाव (FTP Download Throughput)
 प्राधिकरणले तोकेको न्यूनतम स्तर: तोकेको छैन।

सेवा प्रदायक	औसत बहाव (Mbps)	अधिकतम बहाव (Mbps)
नेपाल टेलिकम	७.२५	१७.६९
एनसेल	१२.२२	३६.२१
स्मार्ट टेलिकम	२७.६९	५७.८५

२.६ फाइल अपलोड हुने सफलताको दर (FTP Upload Success Rate)
 प्राधिकरणले तोकेको न्यूनतम स्तर: ७५% वा सो भन्दा बढी।

सेवा प्रदायक	फाइल अपलोड हुने सफलताको दर (%)
नेपाल टेलिकम	३९.१३
एनसेल	९७.५६
स्मार्ट टेलिकम	९८.३९

२.७ फाइल अपलोड गर्दा डाटाको बहाव (FTP Upload Throughput)
 प्राधिकरणले तोकेको न्यूनतम स्तर: तोकेको छैन।

सेवा प्रदायक	औसत बहाव (Mbps)	अधिकतम बहाव (Mbps)
नेपाल टेलिकम	३.८६	५.६४
एनसेल	११.०७	१४.३५
स्मार्ट टेलिकम	१२.६३	१८.३१

३. सारांश (Summary)

Date: 2075 Ashwin 11-25

Location: Kathmandu (inside ring road)

Key Performance Indicators	Unit	Benchmark	NT	Ncell	Smart
Call Setup Success Rate	%	≥99%	98.26	97.77	92.39
Voice Call Connection Time	s	≤5 sec	11.48	8.48	13.71
Call Drop Rate	%	≤2%	0	0	0
Grade of Service (Call Block Rate)	%	≤2%	1.74	2.23	7.61
Ping 32bytes RTT	ms	≤250 ms	140	180	150
HTTP Browsing Display Success Rate	%		98.82	99.17	98.85
Average HTTP Browsing Display Delay	s		16.89	7.36	20.09
Average Download Throughput (FTP)	Mbps		7.25	12.22	27.69
Average Upload Throughput (FTP)	Mbps		3.86	11.07	12.63
Peak Download Throughput (FTP)	Mbps		17.69	36.21	57.85
Peak Upload Throughput (FTP)	Mbps		5.64	14.35	18.31
Download Success Rate-(FTP)	%	≥80%	83.33	97.62	100
Upload Success Rate-(FTP)	%	≥75%	39.13	97.56	98.39

* प्रस्तुत तथ्यांकले उल्लेखित मितिमा उल्लेखित स्थानहरूमा उपलब्ध मोबाइल नेटवर्कहरूको अवस्थालाई इन्कित गर्छ, अन्य स्थानहरूमा उपलब्ध मोबाइल नेटवर्कहरूको अवस्था फरक हुन सक्छ।

विस्तृत जानकारीको लागि

गुणस्तर व्यवस्थापन शाखा
नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरण
कमलादी, काठमाडौं
जी. पी. ओ. बक्स: १७५४
फोन नं.: ९७७-१-४२५५४७४
फ्याक्स: ९७७-१-४२५५२५०
इमेल: ntra@nta.gov.np
वेबसाइट: www.nta.gov.np