

## नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणको इन्टरनेट (इमेल सहित) सेवा सञ्चालन सम्बन्धी विनियमावली, २०७७

इन्टरनेट (इमेल सहित) सेवा सञ्चालन सम्बन्धमा विनियमावली बनाउन वाञ्छनीय भएकोले, दूरसञ्चार ऐन, २०५३ को दफा ६२ ले दिएको अधिकार प्रयोग गरी नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणले देहाय बमोजिमको विनियमावली बनाएको छ ।

### परिच्छेद - १ प्रारम्भिक

१. **संक्षिप्त नाम र प्रारम्भ** : (१) यस विनियमावलीको नाम “नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणको इन्टरनेट (इमेल सहित) सेवा सञ्चालन सम्बन्धी विनियमावली, २०७७” रहेको छ ।  
(२) यो विनियमावली तुरुन्त प्रारम्भ हुनेछ ।
२. **परिभाषा** : (१) विषय वा प्रसंगले अर्को अर्थ नलागेमा यस विनियमावलीमा: -
  - (क) “अनुमतिपत्र प्राप्त व्यक्ति वा सेवा प्रदायक” भन्नाले दूरसञ्चार ऐन, २०५३ बमोजिम इन्टरनेट (इमेल सहित) सेवा सञ्चालन गर्न अनुमतिपत्र प्राप्त व्यक्तिलाई बुझाउनेछ, जसलाई यस पछि “सेवा प्रदायक” भनि सम्बोधन गरिनेछ ।
  - (ख) “आधारभूत टेलिफोन सेवा (Basic Telephone Service)” भन्नाले टेलिक्स, टेलिग्राफ लगायत कुनै पनि किसिमको टेलिफोन सेवालाई जनाउनेछ ।
  - (ग) “ऐन” भन्नाले दूरसञ्चार ऐन, २०५३ सम्भन्धनु पर्छ ।
  - (घ) “ग्राहक” भन्नाले सेवा प्रदायकले उपलब्ध गराएको दूरसञ्चार सेवा ग्रहण गर्ने व्यक्तिलाई जनाउनेछ ।
  - (ङ) “नियमावली” भन्नाले “दूरसञ्चार नियमावली, २०५४” लाई बुझाउनेछ ।
  - (च) “नेटवर्क” भन्नाले दूरसञ्चार सेवा प्रदान गर्ने उपकरण देखि अन्य स्थानसम्म आवद्ध गर्न प्रयोग गरिएका केबुल, रेडियो, अप्टिकल फाइबरलाई जनाउनेछ ।
  - (छ) “प्राधिकरण” भन्नाले दूरसञ्चार ऐन, २०५३ को दफा (३) बमोजिम स्थापना भएको नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरण संभन्धनु पर्दछ ।
  - (ज) “व्यक्ति” भन्नाले दूरसञ्चार ऐन, २०५३ बमोजिम दूरसञ्चार सेवा सञ्चालन गर्न अनुमतिपत्र प्राप्त व्यक्ति, कम्पनी वा संस्थालाई बुझाउनेछ ।
  - (झ) “सेवा” भन्नाले ऐन, नियमावली तथा यस विनियमावली बमोजिम इन्टरनेट (इमेल सहित) तथा फ्याक्स मेल सेवालाई बुझाउनेछ ।

## परिच्छेद - २

### इन्टरनेट तथा इमेल सेवा सञ्चालनको लागि अनुमतिपत्र प्राप्त गर्ने

३. इन्टरनेट (इ-मेल सहित) फ्याक्स मेल सेवा : सेवा प्रदायकले तार रहित वा तार सहितको प्रविधिको प्रयोग गरेर इन्टरनेट सेवाको विकास र विस्तार गर्न सक्नेछन् । त्यसरी सेवाको विकास र विस्तार गर्दा पूर्वाधार प्रयोग सम्बन्धी नियम, निर्देशिका तथा प्राधिकरणबाट प्राप्त निर्देशनको समेत पालना गर्नुपर्नेछ ।
४. अनुमतिपत्र लिनु पर्ने : विनियम ३ मा उल्लेख भए बमोजिम सेवा संचालन गर्न इच्छुक व्यक्तिले प्राधिकरणबाट अनुमतिपत्र प्राप्त गरी सेवा संचालन गर्नु पर्नेछ ।
५. इन्टरनेट इ-मेल सहित सेवा संचालनका लागि निवेदन दिने प्रक्रिया : (१) इन्टरनेट (इ-मेल सहित) सेवा संचालन गर्न चाहने व्यक्तिले अनुमतिपत्र प्राप्त गर्नको लागि नियमावलीमा तोके बमोजिमको ढांचामा प्राधिकरण समक्ष निवेदन दिनु पर्नेछ ।  
(२) इन्टरनेट (इ-मेल सहित) सेवा संचालन गर्न चाहने व्यक्तिले अनुमतिपत्रको लागि निवेदन पेश गर्दा निवेदन साथ देहाय बमोजिमका विवरणहरु संलग्न गर्नु पर्नेछ ।  
  
(क) आर्थिक पक्ष : निवेदक कम्पनी तथा व्यक्तिहरुको खुद सम्पत्ति (Net Worth) :  
(१) न्यूनतम चुक्ता पूँजी रु. ४ करोड हुनु पर्नेछ ।  
(२) फेलो (Fellow) चार्टर्ड एकाउन्टेन्टबाट प्रमाणित गराई रु. ४ करोड बराबरको खुद सम्पत्ति (Net Worth) रहेको विवरण पेश गर्नु पर्नेछ ।  
  
(ख) व्यवसायिक योजना : निवेदकले व्यावसायिक योजना अन्तर्गत निम्न विवरणहरु खुलाई पेश गर्नु पर्नेछ ।  
(१) अनुमानित पुँजी  
(२) प्रस्तावित कुल लगानी  
(३) लगानीको श्रोत  
(४) संचालन खर्च  
(५) सेवा सञ्चालन गरेको वर्ष देखि ५ वर्षसम्मको कुल अनुमानित आय, कुल अनुमानित खर्च र कुल अनुमानित नाफा/नोक्सानको हिसाब Pay back Period, NPV, IRR समेतको प्रक्षेपण गरिएको विवरण ।

निवेदकले व्यावसायिक योजनामा निम्न आर्थिक तथा प्राविधिक कागजात तथा विवरणहरु खुलाई पेश गर्नु पर्नेछ ।

**(अ) मार्केटिङ्ग पक्ष :**

- (१) सेवा सञ्चालन गरिने क्षेत्रहरूमा के कति ग्राहकहरू प्रक्षेपण गरिएको छ ५ वर्ष सम्मको क्षेत्रगत ग्राहकको अनुमानित संख्या ।
- (२) आफूले सेवा दिइने भौगोलिक क्षेत्रहरूमा अनुमानित ग्राहकको संख्या र सो मध्ये आफ्ना ग्राहकको संख्या के कति हुन सक्छ सोको (Market Share) विवरण ।
- (३) Roll out Plan
- (४) ग्राहकलाई दिइने सेवाको गुणस्तर सम्बन्धमा अपनाइने नीति ।
- (५) अनुमतिपत्र प्राप्त भएपछि उपकरण जडान गर्ने, कार्य शुरु गर्ने र ग्राहकलाई सेवा उपलब्ध गराउन शुरु गर्ने मिति ।
- (६) सेवा संचालन सम्बन्धमा कार्य संचालन योजना ।

**(आ) व्यवस्थापन पक्ष :**

- (१) एकजना सञ्चालक वा कार्यकारी प्रमुख कम्तिमा ७ वर्षको व्यवसायिक अनुभव भएको हुनु पर्ने ।
- (२) प्रस्तावित दूरसञ्चार सेवा सञ्चालनमा के कति जनशक्ति संलग्न हुनेछ संगठनको ढाँचा सहितको विवरण ।
- (३) एकभन्दा बढी संचालक वा व्यक्ति मिली साभेदारीमा सेवा संचालन गरिने भए साभेदारीहरु बीच भएको सम्भौता वा समभदारीपत्रको प्रतिलिपि ।
- (४) कुनै विदेशी संघ/संस्थासँग संयुक्त लगानी (Joint Venture) मा सेवा संचालन गर्न लागिएको भए सो सम्बन्धी सम्भौता वा समभदारीपत्रको प्रतिलिपि ।

**(इ) प्राविधिक पक्ष :**

- (१) सेवा सञ्चालन गर्न प्रयोग गरिने उपकरणको स्तर, मोडल नं., निर्माताको नाम, निर्माण गरिने मुलुकको विवरण र उपकरण जडान हुने स्थान खुलाउनु पर्नेछ ।
- (२) उपकरण मर्मत संभार गर्न अपनाईने नीति, जस्तै: आफ्नै कर्मचारी मारफत गराउने हो वा उपकरण निर्माताबाट गराउने हो प्रष्ट खुलाउने ।

- (३) फ्रिक्वेन्सी प्रयोग हुने सेवा भए के कति फ्रिक्वेन्सी व्याण्ड चाहिने हो र उक्त फ्रिक्वेन्सीको प्रयोग कसरी गरिने हो सो को विवरण ।
- (४) अन्य नेटवर्कसँग आवद्ध हुने स्थान, तरिका र किसिम (Microwave/Satellite/Cable etc.) खुलाउनु पर्ने छ ।
- (५) Internet Bandwidth लिएर सेवा संचालन गर्न चाहनेले नेटवर्क सेवा प्रदायकबाट Bandwidth लिने सम्बन्धमा भएको द्विपक्षिय सम्झौताको प्रतिलिपि पेश गर्नु पर्नेछ ।
- (६) सेवा प्रदान गर्दा प्रयोग गरिने माध्यम खुलाउनुपर्ने ।
- (७) अन्य नेटवर्कसँग आवद्ध हुने स्थान, तरिका र प्रविधि (VSAT, Leased Line) खुलाएको हुनु पर्दछ ।
- (८) सेवा संचालनका सम्बन्धमा वातावरणीय प्रभाव मूल्यांकन विवरण ।
- (९) इन्टर्नेट सेवाको दुरुपयोगबाट हुन सक्ने आपराधिक क्रियाकलाप न्युनीकरण सम्बन्धित (Security, Monitoring, Control Mechanism) योजना ।

(ई) **अन्य थप विवरण:** विनियम ५ को उपविनियम (२) मा उल्लेख गरिएका विवरणका अलावा देहाय बमोजिमका विषयहरू खुलाउनु पर्नेछ ।

- (१) सेवा प्रदान गरे वापत ग्राहकसँग लिइने महसुल (Tariff) दर
- (२) VAT/PAN दर्ता प्रमाणपत्र ।
- (३) अनुमतिपत्र लिन चाहने व्यक्ति भए नागरिकताको प्रतिलिपि ।
- (४) अनुमतिपत्र लिन चाहने व्यक्ति संगठित संस्था भए कम्पनी दर्ता प्रमाणपत्र, कम्पनीको प्रवन्धपत्र, नियमावली ।
- (५) प्राविधिक निपुणता तथा पेशा सम्बन्धी दक्षता सम्बन्धी कागजात ।
- (६) प्राधिकरणले समय समयमा तोकेका अन्य विषयहरू ।

६. **अनुमतिपत्र प्रदान गर्ने :** विनियम (५) को उपविनियम (२) अन्तर्गत उल्लेख गरिएका विवरणहरू सहितको दरखास्त प्राप्त हुन आएपछि सम्बन्धित अधिकृतबाट सोको मूल्याङ्कन गरी तोकिए बमोजिमका विवरणहरू प्राप्त भएको प्रमाणित भएमा नियमावलीमा तोकिए बमोजिम अनुमतिपत्र दस्तुर बुझाउन प्राधिकरणले निवेदकलाई जानकारी गराउनेछ र तोकिएको दस्तुर प्राधिकरणमा दाखिला भएपछि अनुमतिपत्र प्रदान गरिनेछ ।

७. **इन्टर्नेट टेलिफोनी (Internet Telephony) :-** (१) इन्टर्नेट टेलिफोनी सेवा सञ्चालन गर्ने सेवा प्रदायकले इन्टर्नेट टेलिफोनी सेवा सञ्चालन गर्न चाहेमा अनुसूची-१ बमोजिका शर्तहरू पालना गर्नु पर्नेछ ।

(२) इन्टर्नेट टेलिफोनी सेवा सञ्चालन गर्नु पूर्व इन्टर्नेट टेलिफोनी सेवाको महसुल दर प्राधिकरणबाट स्वीकृत गर्नु पर्नेछ ।

(३) इन्टर्नेट टेलिफोनी सेवा सञ्चालन सम्बन्धी नम्बरीड रेन्ज प्राधिकरणले तोके बमोजिम हुनेछ ।

८. अनुमति पत्र :- अनुमतिपत्रको ढाँचा अनुसूची-२ मा तोकिए बमोजिम हुनेछ ।

९. अनुमति पत्र दस्तुर :- अनुमतिपत्र दस्तुर नियमावलीमा तोकिए बमोजिम हुनेछ ।

१०. अनुमतिपत्र दस्तुर बुझाउने तरिका :- (१) जुन सेवा संचालन गर्नको लागि अनुमतिपत्र लिन खोजिएको हो सो सेवाको लागि तोकिएको अनुमतिपत्र दस्तुर रकम निवेदन स्वीकृत भएको जानकारी प्राप्त भएको एक महिना भित्र एकमुष्ट रुपमा बुझाउन सकिनेछ ।

(२) किस्तावन्दीको रुपमा बुझाउन चाहेमा प्राधिकरणबाट तोकिएको किस्ता अवधिभित्र सम्पूर्ण दस्तुर चुक्ता हुने गरी बुझाउन सकिनेछ ।

(३) अनुमतिपत्र दस्तुर एकमुष्ट नबुझाई किस्तावन्दी रुपमा बुझाउने भएमा किस्तावन्दीको रकम Net Present Value (NPV) को आधारमा हिसाव गरिनेछ । यसरी हिसाव गर्दा १२ प्रतिशत व्याजदरमा गरिनेछ र प्राधिकरणले तोके बमोजिमको रकम किस्ता अवधिभित्र बुझाउनु पर्नेछ ।

११. सेवा शुल्क :- दूरसञ्चार ऐन, २०५३ को दफा ४२ अनुसार इन्टर्नेट इ-मेल सहित सेवा संचालन गर्ने सेवा प्रदायकले सेवा उपलब्ध गराए वापत ग्राहकसंग लिईने विभिन्न शुल्कको किसिम र दर प्राधिकरणबाट स्वीकृत गराउनु पर्नेछ । यसरी लगाईने शुल्कको विवरण सार्वजनिक रुपमा प्रकाशित गर्नु पर्नेछ ।

१२. इन्टर्नेट इ-मेल सहित सेवा संचालकले पालना गर्नु पर्ने शर्तहरू :- (१) इन्टर्नेट (इ-मेल सहित) सेवा संचालन गर्न चाहने व्यक्तिले निम्न शर्तहरू पालना गर्नुपर्नेछ ।

(क) अनुमतिपत्रमा उल्लेखित शर्तको अधिनमा रहि सेवा संचालन गर्नु पर्नेछ ।

(ख) सेवा प्रदान गरे वापत ग्राहकसंग लिईने सेवा शुल्क वारेमा प्राधिकरणबाट तोकिएको अधिकतम दर भन्दा बढि शुल्क लिन पाइने छैन ।

(ग) अनुमतिपत्रमा तोकिए बमोजिमको गुणस्तरको सेवा चौविसै घण्टा उपलब्ध गराउनु पर्नेछ ।

(घ) प्रचलित नियम कानुनको परिधिभित्र रहि कार्य गर्नु पर्नेछ ।

(ङ) सबै ग्राहकलाई समान सेवा शर्तहरू लागू गर्नु पर्नेछ र स्वस्थ प्रतिस्पर्धात्मक वातावरणलाई असर नपर्ने गरी सेवा संचालन गर्नु पर्नेछ ।

- (च) नियमावलीको नियम २६ बमोजिमको रकम रोयल्टी वापत प्रत्येक वर्ष नेपाल सरकारलाई बुझाउनु पर्नेछ ।
- (छ) सेवा संचालनबाट प्राप्त भएको कुल वार्षिक आयको २ प्रतिशत रकम प्राधिकरणले स्थापना गरेको ग्रामिण दूरसंचार विकास कोषमा वार्षिक रूपमा बुझाउनु पर्नेछ ।
- (ज) नेपाल सरकारलाई बुझाउनु पर्ने अन्य सम्पूर्ण कर, दस्तुर इत्यादि नियमानुसार बुझाउनु पर्नेछ ।
- (झ) रेडियो फ्रिक्वेन्सी प्रयोग गर्ने भएमा छुट्टै स्वीकृति लिनु पर्नेछ ।
- (ञ) सेवाबाट आधारभुत टेलिफोन सेवा संचालन गर्न पाइने छैन र यो सेवालाई देश भित्र वा वाहिर पब्लिक स्विच टेलिफोन नेटवर्क (PSTN) र पब्लिक ल्याण्डलाइन मोबाइल नेटवर्क (PLMN) संग आवद्ध गर्न पाइने छैन ।
- (ट) अनुमतिपत्रको अवधी ५ वर्षको हुनेछ । उक्त अवधि पश्चात पनि सेवा संचालन गर्न चाहने सेवा प्रदायकले अनुमतिपत्रको अवधि समाप्त हुनु अगावै अनुमतिपत्रको नविकरणको लागि प्राधिकरण समक्ष निवेदन पेश हुन आएमा तोकिए बमोजिमको नविकरण दस्तुर लिई अर्को ५ वर्षको लागि प्राधिकरणले अनुमतिपत्र नविकरण गर्न सक्नेछ ।
- (ठ) सेवा प्रदायकले अश्लील, उत्तेजनात्मक एवं समाजमा विकृति फैलाउने तथा राष्ट्रिय हितमा बाधा पुऱ्याउने खालका दृष्य, चित्र, लेख जस्ता सामाग्रीहरु इन्टर्नेट मार्फत प्राप्त गर्न तथा प्रसार गर्न नपाउने व्यवस्था गर्नु पर्नेछ ।
- (ड) सेवा संचालन सम्बन्धमा प्राधिकरणबाट समय समयमा दिएको निर्देशनको पालना गर्नु पर्नेछ ।
- (ढ) सेवा प्रदायकले ग्राहकसंग लिने शुल्क तथा सेवा सम्बन्धी शर्तहरुको विषयमा स्पष्ट गरी वेभसाइटमा राख्नु पर्नेछ ।

१३. **न्यूनतम उपकरण तथा प्रणाली :-** इन्टर्नेट (इ-मेल सहित) सेवा सञ्चालन गर्न अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाबाट सेवा प्रारम्भ गर्नु अगावै इन्टर्नेट सेवा सञ्चालनको लागि अनुसूची-३ मा तोके बमोजिम न्यूनतम उपकरण तथा प्रणाली जडान भएको हुनु पर्नेछ र प्राधिकरणबाट सोको अनुगमन गरी प्रमाणित भए पश्चात मात्र सेवा सञ्चालन गर्नु पर्नेछ ।

१४. निवेदनमा उल्लिखित समयभित्र सेवा सञ्चालन नगरेमा उचित कारण सहित स्पष्टिकरण पेश गर्नु पर्नेछ । पेश गरेको स्पष्टिकरण सन्तोषजनक नभएमा वा उक्त स्पष्टिकरण पश्चात थप गरेको समयभित्र पनि सेवा संचालन नगरेमा अनुमतिपत्र रद्द गर्न सकिनेछ । यसरी अनुमतिपत्र रद्द भएमा सो वापत प्राधिकरणमा बुझाएको अनुमतिपत्र दस्तुर जफत गरिने छ ।

१५. एक भन्दा बढी किसिमको दूरसंचार सेवाहरु संचालन गर्ने संस्थाले प्रत्येक सेवालार्इ छुट्टै इकाई वा Subsidiary को व्यवस्था गरी सेवा संचालन गर्नु पर्नेछ र प्रत्येक सेवाको आम्दानी खर्चको हिसाव राख्न छुट्टा छुट्टै लेखाको व्यवस्था गर्नु पर्नेछ । उक्त सेवा एक आपसमा Cross Subsidies गर्न पाइने छैन ।

### परिच्छेद - ३

#### सेवा पुनः बिक्रि गर्ने सम्बन्धी व्यवस्था

१६. सेवा पुनः बिक्रि गर्ने सम्बन्धमा :- (१) इन्टर्नेट (इ-मेल) सेवा प्रदायकले सेवा पुनः बिक्रि गर्ने सम्बन्धमा यो सेवालार्इ देहाय बमोजिमको व्यवस्था गरी सेवा पुनः बिक्रि गर्न, गराउन सक्नेछन् ।

- (क) सर्वसाधारणले प्रयोग गर्न सक्ने गरी पि.सि.ओ स्थापना गरेर वा गर्न लगाएर ।  
(ख) बहुसंख्यक प्रयोगको रूपमा प्रयोग गर्न सक्ने गरी टेलिसेन्टर, साइबर क्याफे, होटल, पुस्तकालय, शिक्षण संस्था, औद्योगिक प्रतिष्ठान जस्ता सामुदायिक केन्द्रहरुमा Modem, Dial Up वा Leased Circuit को Internet bandwidth प्रदान गरेर ।

(२) सेवा पुनः बिक्रि गर्दा गराउंदा सेवा प्रदायकले देहायका शर्तहरु पालना गर्नु पर्नेछ :

- (क) उप विनियम (१) बमोजिम सेवा संचालन गर्दा गराउंदा त्यस्तो सेवा संचालन गरिने केन्द्रहरुको सूची तथा त्यसरी सेवा संचालन गरिने सम्बन्धमा सेवा प्रदायक र Reseller बीच भएको सम्झौताको प्रतिलिपि त्यस्तो संझौता भएको मितिबाट एक महिना भित्र प्राधिकरण समक्ष पेश गर्नु पर्नेछ ।  
(ख) पुनः बिक्री प्रयोजनको लागि उपविनियम (१) बमोजिम सेवा उपलब्ध गराउंदा सेवा केन्द्रको कम्पाउण्ड भित्रबाट मात्र सेवाको प्रयोग/संचालन गर्न सक्ने गरी व्यवस्था गर्नु पर्नेछ ।  
(ग) पुनः बिक्री प्रयोजनको लागि यस निर्देशिका अनुसार Resale गरिएको सेवाको गुणस्तर कायम राखी सेवा संचालन गर्ने गराउने दायित्व सेवा प्रदायकको हुनेछ ।  
(घ) पुनः बिक्रि गरिएको सेवा प्रयोग गर्ने प्रयोगकर्ताबाट असुल गरिने सेवा शुल्क इन्टर्नेट तथा इ-मेल सेवा प्रदायकहरुले प्राधिकरणबाट प्राप्त गरेको अनुमतिपत्रमा तोकिएको सेवा शुल्क दर रेटमा नबढाई वा सेवा प्रदायकहरुले समय समयमा घटाइएको दर रेटमा नबढने गरी ग्राहकलार्इ सेवा उपलब्ध गराउने दायित्व सेवा प्रदायकको हुनेछ ।  
(ङ) पुनः बिक्री वापत प्राप्त हुने आय समेत सेवा प्रदायकले आफ्नो आम्दानीमा समावेश गर्नु पर्नेछ ।

## परिच्छेद - ४

### विविध

१७. कम्पनी दर्ता गर्नु पर्ने :- (१) सेवा सञ्चालन गर्ने संस्था नेपाल सरकारको सम्बन्धित निकायमा रीत पूर्वक दर्ता भएको हुनु पर्नेछ, र निवेदन दिएको मितिसम्म दर्ता कायम रहेको प्रमाणित प्रतिलिपि निवेदन साथ पेश गर्नु पर्नेछ ।

(२) विदेशी व्यक्ति वा संस्थाले दूरसंचार सेवा संचालन गर्न चाहेमा नेपाली लगानीकर्तासंग कम्तिमा २० प्रतिशत नेपाली पक्षको लगानी हुने गरी संयुक्त साभेदारीमा कम्पनी दर्ता गर्नु पर्नेछ ।

१८. ऐन, नियमको पालना गर्नु पर्ने :- (१) यो विनियमावली लागू हुनु भन्दा अघि अनुमतिपत्र प्राप्त गरेका सेवा प्रदायकहरूको हकमा यो विनियमावली लागू भए पछि अनुमतिपत्र नवीकरण दस्तुरका सम्बन्धमा यस विनियमावलीमा भएको व्यवस्था बमोजिम हुनेछ ।

(२) सेवा सञ्चालन गर्ने सेवा प्रदायकले नेपाल सरकारको प्रचलित ऐन तथा नियमहरूको पालना गर्नु पर्नेछ । यस बाहेक नेपाल सरकार वा नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणले समय समयमा जारी गर्ने निर्देशनहरूको समेत पालना गर्नु पर्नेछ ।

(३) सेवा संचालकले अनुमतिपत्रमा उल्लेख गरेका शर्त अनुसार कार्य भए नभएको बारे प्राधिकरणबाट खटिएका कर्मचारीलाई निरिक्षण जांचवुझ गर्न दिनुको साथै निरिक्षण जांचवुझको सिलसिलामा प्राधिकरणबाट माग गरेका विवरणहरू उपलब्ध गराउनु पर्नेछ ।

(४) सेवा संचालन गर्दा आईपर्ने कुनै पनि जोखिम (Risk) को सम्पूर्ण जिम्मेवारी अनुमतिपत्र प्राप्त व्यक्ति स्वयंको हुनेछ ।

(५) अनुमतिपत्र अनुसार सेवा संचालन गर्न आवश्यक पर्ने अन्य कुनै पनि किसिमको सेवा तथा सुविधाहरूको व्यवस्था गर्नु अनुमतिपत्र प्राप्त व्यक्ति स्वयंको जिम्मेवारी हुनेछ ।

१९. ग्राहकले भर्नु पर्ने फाराम :- इन्टर्नेट (इ-मेल सहित) सेवा उपभोग गर्न चाहने ग्राहकले अनुसूची-४ बमोजिमको फाराम भरी सेवा प्रदायकलाई उपलब्ध गराउनु पर्नेछ । सेवा प्रदायकले ग्राहकले भरेको फाराम सुरक्षित तवरले सम्भव भएसम्म डिजिटल माध्यममा राख्नु पर्नेछ ।



२०. सेवाको गुणस्तर :- सेवा प्रदायकले अनुमतिपत्रमा उल्लेख गरे अनुसारको गुणस्तरीय सेवा ग्राहकलाई उपलब्ध गराउनु पर्नेछ ।
२१. दरखास्त दस्तुर :- अनुमतिपत्रको निवेदन साथ दरखास्त दस्तुर वापत रु. ५००।०० प्राधिकरणको बैंक खातामा बुझाएको सक्कल भौचर संलग्न गर्नु पर्नेछ ।
२२. ग्राहकसंग गरीने संभौता :- सेवा प्रदायकले सेवा प्रदान गर्दा आफ्ना ग्राहकसंग संभौता पर्नेछ । सेवा प्रदायक र ग्राहक बीच गरिने संभौताको ढाँचा अनुसूची-५ बमोजिम हुनेछ ।
२३. विवादको समाधान :- सेवा प्रदायक र ग्राहक बीच विवाद भएमा नियमावलीको परिच्छेद ७ बमोजिम विवादको समाधान गर्नु पर्नेछ ।
२४. समिति तथा उपसमिति गठन गर्न सकिने :- (१) प्राधिकरणले आवश्यक ठानेमा यस विनियमावली बमोजिमको काम गर्नको लागि आवश्यक समिति, उपसमिति गठन गर्न सक्नेछ ।  
(२) उपविनियम (१) बमोजिम गठन हुने समिति, उपसमितिको काम, कर्तव्य तथा अधिकार त्यसरी गठन गर्दाका वखत प्राधिकरणले तोके बमोजिम हुनेछ ।
२५. खारेजी र बचाउ :- (१) इन्टरनेट तथा इमेल सेवा सञ्चालन सम्बन्धी विशेष निर्देशिका खारेज गरीएको छ ।  
(२) इन्टरनेट तथा इमेल सेवा सञ्चालन सम्बन्धी विशेष निर्देशिका बमोजिम भए गरेका काम कारवाही यसै विनियमावली बमोजिम भए गरेको मानिनेछ ।

**अनुसूची-१**  
**विनयम ६ (१) सँग सम्बन्धित**

**इन्टरनेट टेलिफोनी (Internet Telephony) सम्बन्धी व्यवस्था**

दूरसञ्चार ऐन, २०५३ को दफा २६ को उपदफा (४) अनुसार इन्टरनेट सेवा प्रदायकहरूले तपसील बमोजिम इन्टरनेट टेलिफोनी सेवा सञ्चालन गर्न सक्नेछन् :-

- (क) नेपालमा रहेको कम्प्युटर (Personal Computer) बाट नेपाल भित्रै रहेको वा बाहिर अन्य देशमा रहेको अर्को कम्प्युटरसँग पब्लिक इन्टरनेट (Public Internet) को प्रयोग गरी Voice Communications (आवाज आदान प्रदान वा बोलेर कुराकानी) गर्न गराउन सक्ने ।
- (ख) नेपालमा रहेको एउटा कम्प्युटरबाट नेपाल बाहिर अन्य देशमा रहेको जुनसुकै टेलिफोन (Public Switched Telephone Network/ Public Land Mobile Network/ Integrated Services Digital Network Telephone) आदि सँग पब्लिक इन्टरनेट(Public Internet) को प्रयोग गरी Voice Communication (आवाज आदान प्रदान वा बोलेर कुराकानी गर्न गराउन सक्ने) ।
- (ग) नेपालमा रहेको H.323/SIP Terminal बाट नेपाल भित्रै रहेको अर्को H.323/SIP Terminal वा बाहिर अन्य देशमा रहेको जुनसुकै Telephone सँग पब्लिक इन्टरनेट (Public Internet) को प्रयोग गरी Voice Communication (आवाज आदान प्रदान वा बोलेर कुराकानी गर्न गराउन सक्ने) ।
- (घ) इन्टरनेट टेलिफोनी (Internet Telephony) सेवा सञ्चालन गर्दा International Telecommunication Union (ITU) sf] E.164 Numbering Scheme को आधारमा नभई Internet Assigned Numbers Authority (IANA) को IP Addressing Scheme को आधारमा Terminal Devices or Customer Premise Equipment (CPE) को नामाकरण गरिनु पर्नेछ ।
- (ङ) इन्टरनेट टेलिफोनी (Internet Telephony) सेवा सञ्चालन गर्दा पब्लिक इन्टरनेट (Public Internet) मार्फत नेपाल भित्रिएको Voice Traffic लाई नेपाल भित्र रहेको कुनै पनि PSTN(Public Land Mobile Network) वा PLMN (Public Land Mobile Network) वा ISDN(Integrated Services Digital Network) नेटवर्क आदिसँग जडान (Connection) गरी वा अन्तरआवद्धता(Interconnection) गरी E.164 Numbering scheme प्रयोग गर्ने फोन वा मोबाइल वा टर्मिनलमा Terminate गराउन पाइने छैन ।
- (च) इन्टरनेट टेलिफोनी (Internet Telephony) सेवा सञ्चालन गर्दा पालना गर्नुपर्ने शर्तहरू (Condition to be abide by the Licensee to Operate Internet Telephony Services) मा उल्लेखित शर्तहरूको पालना गर्नुपर्नेछ ।

## इन्टरनेट टेलिफोनी (Internet Telephony) सेवा सञ्चालन गर्दा पालना गर्नु पर्ने शर्तहरू (Conditions to be abide by the Licensee to Operate Internet Telephony Services)

The Nepal Telecommunications Authority has decided to permit the **Internet Service Providers (ISPs)** to process and carry voice signals through IP network subject to the following broad guidelines :-

**1. Only ISP licensees are permitted to offer such service.**

**2. Scope and Definition of Internet Telephony Services:**

2.1 Internet Telephony Means an **Application Service**, which the customers of ISPs can avail from their Personal Computers (PC) capable of processing voice signals or other IP based Customer Premises Equipment (CPE) as mentioned below :-

- a) PC to PC (Both within as well as outside Nepal)
- b) PC in Nepal to Telephone outside Nepal
- c) IP based H.323/SIP Terminals in Nepal to similar Terminals both in Nepal and abroad, employing IP addressing scheme of 'Internet Assigned Numbers Authority (IANA)'

2.2 The addressing scheme for such a communication involving transmission of voice in packetized data format through the public internet will conform to to **IP addressing scheme** of Internet Assigned Numbers Authority (IANA) alone **and not the E.164 numbering scheme/plan** applicable to subscribers of Basic/Cellular Telephone Services.

2.3 Internet Telephony Service Offered by ISPs is different in nature, scope and kind from the real time voice, offered as telecommunication service by operators such as Basic Service Operators, Cellular Mobile Service Operators etc. under their existing license.

**3. The following are outside and do not fall under Internet Telephony Service:-**

- (i) Voice communication from anywhere to anywhere by means of dialing a telephone number (PSTN/ISDN/PLMN) using National Numbering plan or E.164 Numbering Scheme;
- (ii) Originating the voice communication service from a Telephone /Mobile set (that uses E.164 NumberingScheme) in Nepal;
- (iii) Terminating the voice communication service to Telephone/Mobile set (that uses E.164 Numbering Scheme) within Nepal;
- (iv) Establishing an interconnection to any Public Switched Network in Nepal;
- (v) Dial up Lines with outward dialing facility from ISP nodes.

#### **4. Quality of Service**

Quality of Service (QOS) shall be as prescribed from time to time by Nepal Telecommunications Authority.

#### **5. Security Monitoring**

5.1 Privacy of the consumers should be ensured by the ISPs.

5.2 Suitable additional monitoring system (calling and called up party identification, provision of lawful interception of calls details of calls etc.) is to be set up by the ISPs carrying internet telephony traffic through their Internet gateways, at their own cost and the cost of maintenance of the monitoring equipment shall be by the ISPs.

#### **6. Tariff**

NTA has not levied tariff for internet telephony offered by ISPs over public internet; however, NTA may review and fix a tariff at any time during the validity of ISP license, which shall be binding on the license. ISPs are not allowed to impose any tariff to consumers for Internet telephony without approval from NTA.

**अनुसूची-२**  
**विनियम ७ सँग सम्बन्धित**

**अनुमतिपत्रको ढाँचा**

तपाईंलाई दूरसञ्चार ऐन, २०५३ को दफा २३ को उपदफा (२) तथा दूरसञ्चार नियमावली, २०५४ को नियम १० को उपनियम (५) बमोजिम देहायको दूरसञ्चार सेवा सञ्चालन गर्न यो अनुमतिपत्र दिइएको छ ।

**१. अनुमतिपत्र पाउने व्यक्तिको:**

- (क) नाम:  
(ख) ठेगाना:  
स्थायी :  
अस्थायी :

**२. अनुमतिपत्र दिइएको दूरसञ्चारको किसिम:**

**३. दूरसञ्चार सेवा सम्बन्धमा:**

- (क) काम सञ्चालन गर्नुपर्ने मिति:  
(ख) काम सम्पन्न गर्नुपर्ने मिति:

**४. दूरसञ्चार प्रणालीको:**

- (उपकरण) (क) निर्माता (ख) आयात गरिएको मुलुक (ग) गुणस्तर
1. Server
  2. Modem
  3. Router
  4. Radio Modem etc.
- अन्तर्राष्ट्रिय मान्यता  
बमोजिमको प्रचलनमा रहेको  
गुणस्तर बमोजिमको हुनुपर्ने ।

**५. प्रयोग गर्ने फ्रिक्वेन्सी:**

**६. ग्राहकलाई दूरसञ्चार सेवा उपलब्ध गराउने मिति:**

**७. फ्रिक्वेन्सी प्रयोग गरे वापत बुझाउनु पर्ने वार्षिक रकम:**

**८. दूरसञ्चार सेवा संचालन गर्ने क्षेत्र:**

- (क) जिल्ला: (ख) गाउँपालिका / न.पा. :  
(ग) वडा नं.:

**९. दूरसञ्चार सेवा विकास, विस्तार र सञ्चालन गर्नु पर्ने ग्रामीण क्षेत्र:**

- (क) जिल्ला: (ख) गाउँपालिका / न.पा. :  
(ग) वडा नं.:

**१०. अनुमतिपत्र नम्बर:**

**११. अनुमतिपत्र बहाल रहने अवधि :** यो अनुमतिपत्र प्रदान गरेको मितिले पाँच (५) वर्ष ।

**१२. अनुमतिपत्र नवीकरण गरे वापत बुझाउनु पर्ने वार्षिक दस्तुर :** दूरसञ्चार नियमावली, २०५४ को अनुसूची-७ मा तोके बमोजिम हुनेछ ।

१३. **रोयल्टी रकम** : कूल आमदानीको चार (४) प्रतिशतले हुने रकम । नेपाल सरकारलाई बुझाउनु पर्ने रोयल्टी रकम प्रत्येक आर्थिक वर्ष समाप्त भएको छ (६) महिनाभित्र बुझाउनु पर्नेछ ।
१४. **ग्रामिण दूरसञ्चार विकास कोष**: ऐनको दफा ३० को उपदफा (४) बमोजिम प्राधिकरणले खडा गरेको कोषमा सेवा प्रदायकले नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरण (ग्रामिण दूरसञ्चार विकास कोष) विनियमवाली, २०६८ बमोजिम जम्मा गर्नु पर्नेछ ।
१५. अनुमतिपत्र प्राप्त व्यक्तिले दूरसञ्चार सेवा सञ्चालन गर्दा वा फ्रिक्वेन्सी प्रयोग गर्दा पालन गर्नु पर्ने शर्तहरू :-

**१५.१ विषय वा प्रसंगले अर्को अर्थ नलागेमा यस अनुमतिपत्रमा उल्लेखित शब्द वा शब्दावलीको परिभाषा निम्न अनुसार बुझिनेछ :-**

- (१) “अनुमतिपत्र प्राप्त व्यक्ति” भन्नाले कम्पनी ऐन, २०६३ बमोजिम गठित “.....” लाई बुझाउनेछ, जसलाई यस पछि “सेवा प्रदायक” भनि संवोधन गरिनेछ ।
- (२) “ग्राहक” भन्नाले सेवा प्रदायकले उपलब्ध गराएको दूरसञ्चार सेवा ग्रहण गर्ने व्यक्तिलाई जनाउनेछ ।
- (३) “अनुमतिपत्र दिने व्यक्ति” भन्नाले दूरसञ्चार ऐन, २०५३ को परिच्छेद २ दफा (३) अन्तर्गत गठित “नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरण” लाई बुझाउनेछ । जसलाई यसपछि “प्राधिकरण” भनि संवोधन गरिनेछ ।
- (४) “ऐन” भन्नाले “दूरसञ्चार ऐन, २०५३” लाई बुझाउनेछ ।
- (५) “नियमावली” भन्नाले “दूरसञ्चार नियमावली, २०५४” लाई बुझाउनेछ ।
- (६) “सेवा” भन्नाले यस अनुमतिपत्रको उपखण्ड (२) मा उल्लेख गरिएका दूरसञ्चार सेवालाई बुझाउनेछ ।
- (७) “शर्त” भन्नाले सेवा सञ्चालन गर्दा पालना गर्नुपर्ने यस अनुमतिपत्रमा उल्लेख गरिएका शर्त एवं आधारहरूलाई जनाउनेछ ।
- (८) “व्यक्ति” भन्नाले दूरसञ्चार ऐन, २०५३ बमोजिम दूरसञ्चार सेवा सञ्चालन गर्न अनुमतिपत्र प्राप्त वा अन्तर्राष्ट्रिय दूरसञ्चार संघको नियम बमोजिम स्थापित व्यक्ति, कम्पनी वा संस्थालाई बुझाउनेछ ।
- (९) “नेटवर्क” भन्नाले सेवा प्रदान गर्ने उपकरण देखि अन्य स्थानसम्म आवद्ध गर्न प्रयोग गरिएका केबुल, रेडियो, अप्टिकल फाइबरलाई जनाउनेछ ।

**१५.२ अनुमतिपत्र :-**

- (१) यो अनुमतिपत्र मिति ..... देखि लागु हुनेछ र बहाल रहने समयवाधि सोही मिति देखि गणना गरिनेछ ।
- (२) यस अनुमतिपत्रमा उल्लेखित सेवाहरू सञ्चालन गर्न सेवा प्रदायक स्वयंले नेटवर्क स्थापना गरी वा अन्य सेवा प्रदायकको नेटवर्क लिजमा लिई सेवा सञ्चालन गर्न सक्नेछ ।
- (५) यस अनुमतिपत्र बमोजिम सेवा सञ्चालन गर्नका लागि सेवा प्रदायकले देहायका कामहरू गर्न सक्नेछ ।
  - (क) ग्राहकको घर कम्पाउण्डभित्र रहेको टर्मिनल उपकरणसङ्ग आफ्नो उपकरण जोड्ने ।
  - (ख) सेवा सञ्चालनका लागि ग्राहक कहाँ जडान गरिने Terminal Equipment खरिद गर्ने, बिक्रि गर्ने, वितरण गर्ने, भाडामा लिने/दिने, जडान गर्ने तथा मर्मत संभार गर्ने ।
- (६) सेवा प्रदायकले दूरसञ्चार ऐन, नियम, विनियम, निर्देशिका र प्राधिकरणबाट समय समयमा दिईने निर्देशन आदेश तथा अन्य प्रचलित ऐन, कायनको परीधि भित्र रही सेवा सञ्चालन गर्नु पर्नेछ ।
- (७) सेवा सञ्चालन गर्न प्राप्त टेलिफोन लाइन/लिज लाइन मार्फत आधारभुत टेलिफोन सेवा प्रदान गर्न पाइने छैन ।
- (८) यस अनुमतिपत्रसङ्ग सम्बन्धित काम कारवाही गर्दा कुनै किसिमको हानी नोक्सानी भएमा त्यस्तो हानी नोक्सानी सेवा प्रदायक स्वयंले बहन गर्नु पर्नेछ ।

- १५.३ सेवाको गुणस्तर :-**  
सेवा प्रदायकले प्रदान गर्ने सेवाको गुणस्तर दूरसञ्चार सेवाको गुणस्तर सम्बन्धी विनियमवली, २०७३ बमोजिमको गुणस्तर कायम गर्नु पर्नेछ ।
- १५.४ सेवा शुल्क :-**  
(१) सेवा प्रदायकले अनुमतिपत्र लिदाका वखत स्वीकृत भएको महशुल दर भन्दा भिन्न महशुल दर लागु गर्ने भएमा स्वीकृतिका लागि पेश गर्नु पर्नेछ ।  
(२) सेवा प्रदायकले सेवा उपलब्ध गराए वापत ग्राहकसंग गरिने सम्झौताका शर्तहरू र सेवा शुल्क दर सम्बन्धमा विस्तृत विवरण सहित वेभपेजमा सूचना प्रकाशित गर्नु पर्नेछ । वेभपेज निर्माण नभइसकेको अवस्थामा आफ्नो Prospectus मा स्पष्ट रूपमा खुलाएको हुनु पर्नेछ ।
- १५.५ सेवा प्रदायक र ग्राहक विचको सम्झौता :-**  
सेवा उपलब्ध गराउनु भन्दा अगाडि सो सेवा उपलब्ध गराइने ग्राहकसंग सेवा प्रदायकले प्राधिकरणबाट स्वीकृत भए बमोजिमको ढांचामा सम्झौता गर्नु पर्नेछ । स्वीकृत मुल सम्झौतामा उल्लेख भए भन्दा भिन्न प्रकारको शर्त राखी कुनै ग्राहकसंग सम्झौता गरेमा सो सम्झौताको विवरण तथा सो सम्झौता गर्नु पर्नाको कारण खोली प्राधिकरणलाई समयमै जानकारी दिनु पर्नेछ ।
- १५.६ सेवा सम्बन्धी बिल तयार गर्दा अपनाउनु पर्ने विधि :-**  
(१) आफ्ना ग्राहकहरूलाई सेवा प्रदान गरे वापत लाग्ने शुल्कको बिल तथा विवरण दुरुस्त (Accurate) हुनु पर्नेछ ।  
(२) सेवामा प्रयोग हुने उपकरणहरू जस्तै मिटरिँ उपकरणहरूको गुणस्तर कायम राखी सही र तथ्य बिल उपलब्ध गराउन आवश्यक सबै कामहरू गर्नु पर्दछ ।  
(३) सेवा उपलब्ध गराए वापतको बिल तयार गर्दा सेवासंग सम्बन्धित कुनै उपकरणको पनि बिल गर्नु पर्ने अवस्था परेमा सेवा शुल्कको अतिरिक्त उपकरणको मुल्य स्पष्ट खुल्ने गरी बिल तयार गर्नु पर्नेछ ।  
(४) प्रदान गरिएको सबै सेवाको रकम एकमुष्ट रूपमा उल्लेख नगरी प्रत्येक सेवाको रकम छुट्टाछुट्टै उल्लेख गरी बिल तयार गर्नु पर्नेछ ।  
(५) बिल सम्बन्धमा सेवा प्रदायकले निम्न कुराहरूको अभिलेख राख्नु पर्नेछ ।  
(क) प्रत्येक ग्राहकलाई बिल गरिएको रकम सम्बन्धी विस्तृत विवरण देखिने गरी,  
(ख) उपशर्त (१) मा उल्लेख भए बमोजिम बिलको यथार्थता र विश्वशयता जाँच गर्न प्राधिकरणलाई सघाउ पुग्ने गरी ।
- १५.७ विवाद समाधान :**  
सेवा प्रदायक र ग्राहक तथा सेवा प्रदायकहरूबीच सेवा सम्बन्धमा कुनै विवाद भएमा नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरण (उजुरी तथा कारवाही सम्बन्धी) विनियमावली, २०६८ बमोजिम समाधान गरिनेछ ।
- १५.८ गोप्यता कायम राख्नु पर्ने (प्रकट गर्न नहुने) :-**  
(१) कुराकानी :  
तल उल्लिखित अवस्थामा वाहेक सेवा प्रदायकले प्रदान गरेको सेवाको माध्यमबाट आदान प्रदान भएका आफ्ना ग्राहकका कुराकानी तथा सन्देशहरू गोप्य राख्नु पर्नेछ ।  
(क) सेवाहरूको उपकरण मर्मत सम्भार गर्दा वा प्रदान गरेको सेवाको स्तर कायम राख्न जाँच गर्दाको अवस्थामा,  
(ख) दूरसञ्चार ऐन, २०५३ को दफा १९ बमोजिम नेपाल सरकारको आदेश भै कुनै खास किसिमका विषय, व्यक्ति वा समुदायसंग सम्बन्धित खबर टेप गर्न वा त्यस्तो खबर पठाउने व्यक्ति पहिल्याउनु पर्ने अवस्थामा,

तर माथि उल्लिखित (१) (क) अनुसार जानकारीमा आएको खबर गोप्य राख्नु पर्नेछ । त्यस्ता कुराकानी प्रकाश गरी दिएमा गोप्यता भंग गरिएको मानिनेछ ।

(२) ग्राहक सम्बन्धी सूचना :

निम्न अवस्थामा बाहेक सेवा प्रदायकलाई आफ्नो ग्राहक सम्बन्धी थाहा भएको कुनै पनि विवरण तेश्रो व्यक्तिलाई जानकारी गराउनु हुदैन ।

(क) सेवा प्रदायकले ग्राहकसँग असुल गर्न बाँकी रहेको बक्यौता रकम उठाउने प्रयोजनको लागि,

(ख) लेखा परीक्षकले लेखा परीक्षणको सिलसिलामा ग्राहक सम्बन्धी जानकारी लिनु पर्दा,

(ग) प्रचलित नेपाल कानून बमोजिम फौजदारी अभियोग लागेका ग्राहकका सम्बन्धमा सम्बन्धित निकायमा जानकारी दिनु पर्ने अवस्था परेमा,

१५.९ स्वच्छ व्यापार हुनु पर्ने :-

(१) पक्षपातपूर्ण व्यवहार गर्न नहुने :-

समान ग्राहकहरूका लागि समान सेवा शर्तहरू लागु गर्नु पर्नेछ । तर बढी सेवा उपभोग गर्ने विशेष किसिमका ग्राहकहरूलाई प्रोत्साहन स्वरूप शुल्कमा निश्चित सहूलियत प्रदान गर्न यस शर्तले बाधा पुऱ्याएको मानिने छैन ।

(२) प्रतिस्पर्धात्मक वातावरणमा बाधा पुऱ्याउनु नहुने :-

दूरसञ्चार सेवामा प्रतिस्पर्धात्मक वातावरणमा बाधा पुग्ने गरी कुनै पनि कार्य गर्न पाइने छैन ।

(३) विक्रिमा वाध्यात्मक शर्त (Linked Sales) राख्न प्रतिवन्ध :-

कुनै पनि ग्राहकलाई सेवा वा टर्मिनल उपकरणहरूको बेच विखन गर्दा अन्य कुनै सेवा वा टर्मिनल उपकरणहरू पनि खरिद गर्नु पर्ने शर्त वा कुनै तोकिएको व्यक्ति वा संस्थाबाट मात्र खरिद गर्नु पर्ने जस्ता एकाधिकार हुने गरी वाध्यात्मक शर्त राख्न पाइने छैन ।

१५.१०

इन्टरनेट मार्फत Worldwide Web मा सर्वसाधारणको पहुँच हुने गरी सामाग्री राख्दा र Worldwide Web मा राखिएका सामाग्रीहरूमा ग्राहकलाई (Internet Access) पहुँचको व्यवस्था गर्दा पालना गर्नु पर्ने शर्तहरू:

१. आफुले Internet Access दिने वा दिएका ग्राहकहरूलाई इन्टरनेट मार्फत निम्न बमोजिमका सामाग्री एवं सूचनाहरू राख्न, प्रवाह गर्न, वितरण गर्न, विक्री गर्न, र त्यस्ता सामाग्रीमा ग्राहकको पहुँच नपुग्ने व्यवस्था सेवा प्रदायकले गर्नु पर्नेछ ।

(क) नेपालको सार्वभौमसत्ता, अखण्डता एवं राष्ट्रिय हित विपरित तथा राज्यद्रोह हुने खालका सामाग्री ।

(ख) प्रचलित कानूनले अश्लील भनी परिभाषित गरेका अशिलल सामाग्री, सार्वजनिक शिष्टाचार वा नैतिकताको प्रतिकूल हुने, विभिन्न जात, जाति, धर्म, वर्ग, लिङ्ग, वा सम्प्रदायहरूका बीचको सुसम्बन्धमा खलल पार्ने तथा यस्तो सामाजिक सद्भाव खल्बल्याउने उत्तेजना फैलाउने, अत्याधिक हिंसा भएका विभत्स दृष्य, चित्र, लेख जस्ता सामाग्रीहरू वा राष्ट्रिय सुरक्षा तथा नागरिकको सुरक्षामा बाधा पुऱ्याउने खालका सामाग्रीहरू ।

२. बालयौनजन्य सामाग्री (Child Pornography) तथा यस्तै प्रकारका वेबसाइटहरूको पहुँच रोक्न सेवा प्रदायकहरूले आवश्यक व्यवस्था गर्नु पर्नेछ ।

३. नेपाल सरकार वा प्राधिकरणले समय समयमा बन्द गर्नु पर्ने भनि लेखि पठाएका Website हरु तत्काल बन्द गरी जानकारी गराउनु पर्दछ ।



१५.११

**अभिलेख राख्ने र प्राधिकरणलाई जानकारी दिने :-**

- (१) यस अनुमतिपत्रमा उल्लेख भएका शर्तहरू सेवा प्रदायकद्वारा निर्वाह भए नभएको बारे सुपरिवेक्षण गर्ने कार्यको लागि र ती दायित्वहरू पालना गराउने प्रयोजनका लागि प्राधिकरणलाई सघाउ पुग्ने गरी सेवा प्रदायकले अभिलेखको व्यवस्था गर्नु पर्नेछ ।
- (२) अनुमतिपत्र प्राप्त व्यक्तिले प्रत्येक आर्थिक वर्ष समाप्त भएको छ महिना भित्र आफुले संचालन गरेको दूरसञ्चार सेवाको विवरण र आफ्नो आय व्ययको विवरण मान्यता प्राप्त लेखा परिक्षकद्वारा लेखा परिक्षण गर्न लगाई प्राधिकरण समक्ष पेश गर्नु पर्नेछ ।

१५.१२

**निरिक्षण तथा अनुगमन :-**

- (१) दूरसञ्चार क्षेत्रको नियमनकारी निकायको हैसियतले प्राधिकरणले ऐन तथा नियमावलीको अधिकार प्रयोग गरी अनुमतिप्राप्त व्यक्तिको सेवा संचालन र त्यस सम्बन्धी काम कारवाहीको नियमित रूपमा निरीक्षण, सुपरीवेक्षण वा जांचबुझ गर्न सक्नेछ ।
- (२) प्राधिकरणबाट खटि आएको निरीक्षण तथा अनुगमन टोलीले मागेको विवरणहरू उपलब्ध गराउनु सम्बन्धित सेवा प्रदायकको दायित्व हुनेछ ।
- (३) निरीक्षण तथा अनुगमनको विधि तथा प्रक्रिया नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरण (निरीक्षण तथा जांचबुझ सम्बन्धी कार्यविधि) विनियमावली, २०६८ मा तोकिए बमोजिम हुनेछ ।

१५.१३

**नवीकरण र खारेजी :-**

- (१) यो अनुमतिपत्र ऐनको दफा २५ मा भएको व्यवस्था अनुसार नवीकरण गर्न सकिनेछ ।
- (२) सेवा प्रदायकले अनुमतिपत्र नवीकरण गर्न चाहेमा तोकिएको नवीकरण दस्तुर संलग्न गरी अनुमतिपत्रको अवधि समाप्त हुनु भन्दा ३ महिना अगावै प्राधिकरण समक्ष निवेदन दिनु पर्नेछ ।
- (४) सेवा प्रदायकको अनुमतिपत्र ऐनको दफा २८ बमोजिम देहायका अवस्थामा खारेज गर्न सकिनेछ
  - (क) ऐनमा उल्लेख भए बमोजिमका शर्त पालना नगरेमा ।
  - (ख) सेवा प्रदायकका क्रियाकलापहरू यस अनुमतिपत्रमा उल्लिखित शर्तको विपरीत देखिएमा ।
  - (ग) ऐन तथा नियमावलीको अधिनमा रही प्राधिकरणले वेला वेलामा दिने निर्देशन, आदेशको पालना नगरेमा ।
  - (घ) बुझाउनु पर्ने अनुमतिपत्र दस्तुर, ग्रामीण दूरसञ्चार विकास कोषमा जम्मा गर्नुपर्ने रकम, फ्रिक्वेन्सी दस्तुर, रोयल्टी दस्तुर, तथा नवीकरण दस्तुर तोकिएको म्याद भित्र नबुझाएमा ।
  - (ङ) वार्षिक आय व्ययको वासलात तथा समय समयमा प्राधिकरणले मागेका आवश्यक जानकारी उपलब्ध नगराएमा ।
  - (च) प्राधिकरणले खटाएको निरीक्षकलाई सेवा सम्बन्धी आर्थिक, प्राविधिक आदि विषयमा निरीक्षण गर्न नदिएमा वा सहयोग नपुऱ्याएमा ।
  - (छ) प्राधिकरणले नवीकरण गर्नका लागि उपयुक्त नभएको कारण खुलाई नवीकरण गरी नदिएमा ।

तर माथि उल्लेखित अवस्था विद्यमान भएमा खारेज गर्नु पूर्व सेवा प्रदायकलाई सफाईको उपयुक्त मौका प्रदान गरिनेछ ।

१५.१४

**सेवा प्रदायकको वार्षिक आयको गणना :-**

सेवा प्रदायकले बुझाउनु पर्ने रोयल्टी तथा ग्रामीण दूरसञ्चार विकास कोषमा जम्मा गर्नु पर्ने रकमको प्रयोजनको लागि यो अनुमतिपत्र प्रदान गरेको सालको वार्षिक आयको हिसाब गर्दा अनुमतिपत्र प्रदान गरेको दिन देखि आषाढ मसान्त सम्म आर्थिक वर्षको रूपमा गणना गरिनेछ ।

१५.१५

**ठेगाना परिवर्तनको सूचना दिनु पर्ने :-**

सेवा प्रदायकले आफ्नो ठेगाना परिवर्तन भएमा तुरुन्त प्राधिकरणलाई जानकारी दिनु पर्नेछ ।

१५.१६

**फ्रिक्वेन्सीको प्रयोग र फ्रिक्वेन्सी प्रयोग गरे वापतको रकम बुझाउने तरिका :-**

- (१) सेवा प्रदायकले सेवा संचालनको लागि फ्रिक्वेन्सीहरूको प्रयोग गर्नु परेमा ऐनको दफा ४९ बमोजिम गठित समितिले निर्धारण गरेको नीति बमोजिम प्रयोग गर्नु पर्नेछ ।

- (२) उपखण्ड (१) मा उल्लेख भए बमोजिम फ्रिक्वेन्सी प्रयोग गरे वापतको तिर्नु पर्ने रकम ऐनको दफा ४९, बमोजिम गठित रेडियो फ्रिक्वेन्सी नीति निर्धारण समितिले तोकेको तरिका बमोजिम प्राधिकरणलाई बुझाउनु पर्नेछ ।

**१५.१७ सेवा प्रदायकको नियन्त्रण बाहिरको कारणबाट शर्तको उल्लङ्घन भएमा :-**

- (१) यस अनुमतिपत्रमा उल्लेखित शर्तहरूको उल्लङ्घन भएकोमा उक्त उल्लङ्घन सेवा प्रदायकले हर संभव प्रयत्न गर्दा पनि आफ्नो नियन्त्रण बाहिरकै परिस्थितिका कारणबाट भएको हो भनी प्राधिकरण समक्ष सन्तोषजनक प्रमाण पेश गर्न सकेमा त्यस्ता उल्लङ्घन प्रति सेवा प्रदायक जिम्मेवार रहने छैन ।
- (२) कुनै कारणवश शर्त उल्लङ्घन हुन गएमा त्यस्तो शर्तको उल्लङ्घन कहिले, कहाँ के कारणले भएको हो र त्यसमा पूनः सुधार ल्याउन सकिने भएमा कहिले कसरी सकिने हुन्छ, सो समेतको विस्तृत प्रतिवेदन प्राधिकरणलाई दिनु पर्नेछ ।
- (३) उपखण्ड (२) बमोजिम प्राप्त प्रतिवेदन उपर प्राधिकरणले विचार गरी त्यस्तो विवरणमा उल्लेखित कारणहरू पर्याप्त र उचित हुन, होइनन् भनि पत्ता लगाई निर्णय गर्नेछ । प्राधिकरणले प्राप्त प्रतिवेदनका परिस्थितिको मुल्याङ्कन गरी त्यस्ता परिस्थितिलाई उपशर्त (१) मा व्यवस्था भए सरह भन्ने लागेमा सेवाको सुधारको लागि सेवा प्रदायकलाई अवसर प्रदान गर्नेछ ।
- (४) अवरुद्ध भएको सेवालार्ई सुधार गर्न सेवा प्रदायकको प्रतिवेदनमा उल्लेख भएको समय भन्दा छिट्टै सुधार हुन सक्ने अवस्था प्राधिकरणलाई लागेमा त्यस्तो सेवा सुधारका लागि निश्चित समय तोकि सुधार गर्न निर्देशन दिनेछ र सेवा प्रदायकले सो निर्देशनको पालना गर्नु पर्नेछ ।

**१५.१८ सेवा अवरुद्ध भएमा महशुल मिन्हा गर्नु पर्ने :-**

- (१) ग्राहकको कारणबाट बाहेक अन्य कुनै पनि कारणबाट उपशर्त १५.३ मा उल्लेख भएको समय भन्दा बढी समय सेवा अवरुद्ध भएमा त्यस्तो अवस्थामा सम्बन्धित ग्राहकलाई परेको असुविधा वापत सेवा प्रदायकले सो अवरुद्ध भएको समयावधि थप गर्नु पर्नेछ ।
- (२) उपखण्ड (१) बमोजिमको व्यवस्थालार्ई ग्राहकसंग गरिने सम्झौतामा उल्लेख गर्नु पर्नेछ ।

**कार्यालयको छाप**

**अनुमतिपत्र दिने अधिकारीको:-**

सही :  
नाम :  
पद :  
कार्यालय :  
मिति :

अनुसूची-३  
विनियम १२ सँग सम्बन्धित

इन्टरनेट सेवा संचालनको लागि सेवा प्रदायक संस्थासंग हुनुपर्ने न्यूनतम उपकरण तथा प्रणाली:

- (1) Radius AAA system
- (2) Broadband Network Gateway/Broadband Remote Access Server
- (3) CNGAT/NAT Gateway
- (4) Recursive DNS Servers System for Name Resolution
- (5) Email Server, SMTP Gateway for Emails
- (6) IPv4/IPv6 Address Block and ASN from APNIC
- (7) Preferably Authoritative DNS Servers for own Infrastructure
- (8) Ticketing System for Support and Maintenance
- (9) CRM (Customer Relation Management) System for Sales and New Customer Acquisition
- (10) Billing System with Online Payment System
- (11) Inventory Management System
- (12) HR Management System
- (13) Firewall to protect OSS/BSS Infrastructure
- (14) Web based Portal Access for Customer for Billing, Support , View Usage and other relevant information
- (15) Monitoring and Graphing System for Core Infrastructures Router, Switches , Servers and Applications
- (16) System to store and analyze logs of AAA, Billing, CGNAT, DNS
- (17) Graphing System and Graphs to monitor traffic of each individual subscribers



१०. ग्राहकको  
बाबु/आमा/पति/पत्नीको  
नाम:-

११. ग्राहकको  
बोजे/बज्यैको  
नाम:-

१२. ग्राहकको सम्पर्क  
टेलिफोन नं. ९. इ-  
मेल

प्रयोगकर्ताको औंठा छाप

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

दायाँ

बायाँ

कम्पनी/फर्मको छाप

१३. ग्राहको परिचय:-  
नागरिकता नं. (नेपाली  
नागरिकका  
लागि).....  
.....  
. जिल्ला  
.....

पासपोर्ट नं. (विदेशी नागरिकका लागि)..... कम्पनी/फर्म दर्ता नं.  
..... पासपोर्ट नभएका भारतीय नागरिकले नेपाल राज्यको लागि भारतीय  
राजदूतावासले दिएको प्रमाण-पत्रको नम्बर उल्लेख गर्नु पर्नेछ ।)  
(संघ संस्थाको हकमा दर्ता प्रमाणपत्रको नम्बर उल्लेख गर्नु पर्नेछ)

N↑

नजिकको मुल सडक..... बाट प्रयोगकर्ता बसोबास गरेको घर/डेरासम्म पुग्ने बाटोको नक्सा:-

माथि उल्लेखित व्यहोरा ठीक साँचो हो, भुट्टा ठहरेमा कानून बमोजिम सहुला बुझाउँला ।

ग्राहक/प्रयोगकर्ताका दस्तखत: नेपालीमा:..... Signature in  
English..... मिति: २०६.../...../.....

रजु गर्नेको दस्तखत:..... नाम..... पद.....  
कार्यलय कर्मचारीको दस्तखत:.....

**अनुसूची-५**  
**विनियम २१ सँग सम्बन्धित**

**इन्टरनेट सेवा प्रदायक र ग्राहक बीच गरिने सम्झौता पत्रको ढाँचा**

इन्टरनेट (इ-मेल सहित) सेवा प्रदायक संस्थाको नाम :-

सेवा प्रयोगकर्ता ग्राहकको नाम :-

स्थायी ठेगाना :-	अञ्चल	जिल्ला	वडा नं.
	घर नं.	टोल/सडक	
अस्थायी ठेगाना :-	अञ्चल	जिल्ला	वडा नं.
	घर नं.	टोल/सडक	
सेवाको किसिम :-	(क) इन्टरनेट	(ख) इ-मेल	
सेवा अवधि :-	(क) १ महिना	(ख) ३ महिना	(ग) ६
महिना	(घ) १ वर्ष	(ङ) अन्य	
सेवाको तरिका :-	(क) केवल	(ख) रेडियो लिंक	(ग)
डायल अप			
सीप कल :-	(क) चाहिने	(ख) नचाहिने	
PAN नम्बर (संस्था भएमा) :-			

**सम्झौताका शर्त/बन्देजहरु**

१. इन्टरनेट/इ-मेल सेवाको लागि तोकिएको धरौटी, जडान खर्च आदि रकम ग्राहकले कम्पनीलाई बुझाउनु पर्नेछ ।
२. इन्टरनेट/इ-मेल सेवाको लागि केवल वा अन्य उपकरण आवश्यक भएमा सोको लागत मुल्य ग्राहक स्वयंले व्यहोर्नु पर्नेछ ।
३. इन्टरनेट/इ-मेल सेवा ठाँउसारी वा नामसारी गर्नु परेमा सम्पूर्ण प्रक्रियाहरु संस्थाको नियमानुसार हुनेछ ।
४. संस्थाले २४ सै घण्टा सेवा उपलब्ध गराउने छ । इन्टरनेट/इ-मेल सेवा अवरुद्ध भएमा तुरुन्त संस्थाको मर्मत शाखामा सूचना गर्नु पर्नेछ र संस्थाले त्यस्तो सूचनको रेकर्ड राखि सूचना पाएको २४ घण्टा भित्र मर्मत गरिने छ र सो समयभित्र मर्मत गर्न नसकिएमा ग्राहकलाई मर्मत गर्न नसकिएको अवधिभरको सेवा शुल्क छुट दिनु पर्नेछ । यसरी अवरुद्ध सेवा सञ्चालन गर्दा लाग्ने लागत कम्पनी आफैले व्यहोर्नु पर्ने छ ।

५. प्राविधिक कारण वा मर्मतको कारण सेवा अवरुद्ध हुने भएमा संस्थाले ग्राहकलाई ३ दिन अघि पूर्व जानकारी दिनु पर्नेछ ।
६. ग्राहकले सेवा प्रयोग गरे वापत नेपाल सरकारले सो सेवाका लागि समय समयमा तोकेको दर दस्तुर बुझाउनु पर्नेछ ।
७. ग्राहकले सेवा प्रयोग गरे वापत तिर्ने महशुल दर नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणबाट स्वीकृत दर रेट भन्दा बढि हुने छैन ।
८. ग्राहकले सेवा शुल्क संस्थाको नियमानुसार समयमानै बुझाउनु पर्नेछ । तोकिएको समयभित्र महशुल नबुझाएमा संस्थाको नियमानुसार विलम्ब शुल्क लाग्नेछ ।
९. विलम्ब शुल्कको अन्तिम समयसम्म पनि ग्राहकले शुल्क नबुझाएमा ग्राहकको सेवा संस्थाले बन्द गरी शुल्क प्राप्त भए पश्चात पुनः सञ्चालन गरी दिनेछ ।
१०. ग्राहकले सेवा शुल्क एवं सेवा सम्बन्धमा कुनै लिखित गुनासो गरेमा संस्थाले छानविन गर्नेछ र छानविन समितिको निर्णय दुवै पक्ष (ग्राहक र संस्था) लाई मान्य हुनेछ । उक्त निर्णय उपर चित्त नबुझेमा दूरसञ्चार नियमावली, २०५४ बमोजिम नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरण समक्ष उजुरी गर्न सक्नेछ ।
११. जुनसुकै प्रयोजनको लागि लिएको इन्टरनेट/इ-मेल सेवा पनि दूरसञ्चार ऐन, नियम, नीति एवं अन्य व्यवस्थाको प्रतिकूल हुने गरी गैर कानूनी तथा अनधिकृत प्रयोग भएको पाइएमा संस्था र सम्बन्धित ग्राहक नै जवाफदेही हुनेछ ।
१२. यो सम्झौता अवधि ग्राहकले इन्टरनेट/इ-मेल सेवा प्रयोग गरेसम्म वा अन्य ग्राहकको नाममा नामसारी नभएसम्म कायम रहनेछ ।
१३. यस अघि ग्राहकसँग भए गरेका सम्झौतालाई यसै सम्झौता परिणत गरिएको छ । यो सम्झौता लागू भएपछि यस अघिका सम्पूर्ण सम्झौताहरु स्वतः खारेज भएको मानिनेछ ।
१४. इन्टरनेट इमेल सेवा सञ्चालकले ग्राहकहरुलाई इन्टरनेट सेवा विक्रि गर्दा ग्राहकसँग गर्ने सम्झौताका शर्तहरुका अतिरिक्त साइबर क्याफे वा सूचना केन्द्र सञ्चालन गर्न चाहने व्यक्तिले पालना गर्नु पर्ने शर्तहरु देहाय बमोजिम हुन ।
  - (क) साइबर क्याफे वा सूचना केन्द्र सञ्चालन गर्नु पूर्व सेवा सञ्चालकले सम्बन्धित जिल्ला प्रशासन कार्यालय वा उद्योग विभाग अन्तर्गतका निकाय वा स्थानीय निकायमा दर्ता गरिने व्यवस्था भए सो समेतमा संस्था दर्ता गरेको हुनु पर्नेछ ।
  - (ख) साइबर क्याफे वा सूचना केन्द्र सञ्चालन गर्नु पूर्व सेवा सञ्चालकले अनिवार्य रुपमा आन्तरिक राजस्व कार्यालयबाट स्थायी लेखा नम्बर (PAN) लिनु पर्नेछ ।
  - (ग) साइबर क्याफे वा सूचना केन्द्र सञ्चालकले सेवा उपलब्ध गराए वापत उपभोक्ताबाट रकम असुल गरेपछि अनिवार्य रुपमा बील बनाइ ग्राहकसँग लिएको रकमको रसिद ग्राहकलाई दिनु पर्नेछ ।

- (घ) साइबर क्याफे वा सूचना केन्द्रले आफूले सेवा संचालन गरेको स्थान परिवर्तन गर्नु परेमा वा संचालकहरु परिवर्तन भएमा त्यसको सम्पूर्ण विवरण सम्बन्धित सम्पूर्ण निकाय (दर्ता गरेका) हरूमा जानकारी दिनुपर्नेछ ।
- (ङ) साइबर क्याफे वा सूचना केन्द्रले आफ्नो केन्द्रमा ग्राहकले पालना गर्नु पर्ने अनुशासन लगायतका विषयमा जनचेतनामूलक सन्देशहरु राख्नुपर्नेछ ।
- (च) ग्राहकले आफूले प्रयोग गरेको सेवाको वारेमा जान्न चाहेमा साइबर क्याफे वा सूचना केन्द्रले त्यस्तो सूचना उपलब्ध गराउनु पर्नेछ ।
- (छ) साइबरक्याफे वा सूचना केन्द्रले आफ्ना ग्राहकको परिचय पत्र (नागरिकता, सवारी चालक अनुमतिपत्र (Driving License), विद्यार्थी परिचय पत्र) हेरेर सेवा प्रयोग गराउने र सो प्रयोग गरेको लगवुक तयार गर्नुपर्नेछ ।
- (ज) साइबर क्याफे वा सूचना केन्द्रले सुरक्षा निकायले माग गरेको अवस्थामा त्यस्तो लगवुक उपलब्ध गराउनु पर्नेछ र अन्य अवस्थामा त्यस्तो विवरण गोप्य राख्नु पर्नेछ ।
- (झ) साइबर क्याफे वा सूचना केन्द्रले बुझाउनु पर्ने कर, दस्तुर नेपाल सरकारले समय समयमा तोके बमोजिम हुनेछ ।
- (ञ) साइबर क्याफे वा सूचना केन्द्रले ग्राहकसँग लिने महशुल दर सबैले देखिने गरी राख्नुपर्नेछ ।
- (ट) साइबर क्याफे वा सूचना केन्द्रले ISP संग लिएको Internet Speed (Bandwidth) र सो Internet Speed (Bandwidth) Sharing गरीएको कम्प्युटरको संख्या प्रष्टसंग सबैले देख्ने गरी राख्नु पर्नेछ ।
- (ठ) साइबर क्याफे वा सूचना केन्द्र र ग्राहक बीच सेवा सम्बन्धमा विवाद परेमा आपसी छलफलबाट विवादको समाधान गर्ने प्रयास साइबर क्याफे वा सूचना केन्द्रले गर्नु पर्नेछ ।
- (ड) जुनसुकै प्रयोजनको लागि लिएको इन्टर्नेट (इ-मेल) सेवा भए पनि प्रचलित कानूनले निषेध गरेका कृयाकलाप गर्न पाइनेछैन र अनुमतिपत्र प्राप्त गरेका सेवा प्रदायकको सेवा मात्र प्रयोग गर्नुपर्नेछ ।
- (ढ) साइबर क्याफे वा सूचना केन्द्रले सम्बन्धित सेवा प्रदायकले समय समयमा जारी गरेको निर्देशनको पालना गर्नु सम्बन्धित साइबर क्याफे वा सूचना केन्द्रको कर्तव्य हुनेछ ।

### सेवा प्रदायकको तर्फबाट

हस्ताक्षर :

नाम :

पद :

मिति :

संस्थाको छाप :

### ग्राहकको तर्फबाट

हस्ताक्षर :

नाम:

ठेगाना :

मिति :

कार्यालयको छाप (संस्था

भएमा) :-