

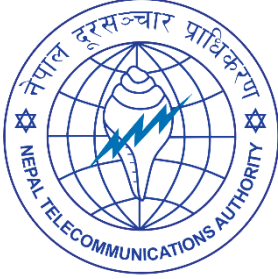
साइबर सुरक्षाका लागि जनहितमा जारी सन्देश

Online Banking (Mobile Banking/Internet Banking) सेवा कसरी सुरक्षित साथ प्रयोग गर्ने?

Online Banking (Mobile Banking/Internet Banking) सेवाको सुरक्षित साथ प्रयोग गर्न निम्न उपायहरू अपनाऔं।

१. Online Banking को प्रयोग गर्नु अगाडी आफ्नो बैंकको Online Banking सम्बन्धी नियम प्रक्रिया आदिबारे जानकारी लिऊ।
२. Online Banking सेवा प्रयोग गर्दा सम्बन्धित बैंकको आधिकारिक वेबसाइट प्रयोग गर्ने। Mobile Banking को लागि आधिकारिक Mobile App पहिचान गरेर मात्र Install गर्ने र प्रयोग गरौं।
३. Online Banking मा प्रयोग हुने Computer/Mobile/Laptop मा अनिवार्य रूपमा Password/Pattern/PIN/Biometric आदिको प्रयोग गरी Lock गर्ने गरौं।
४. Online Banking को URL सधैँ टाइप गरी र कहिले पनि Email Link वा अन्य वेबसाइटमा रहेको Hyperlink Click गरी प्रयोग नगरौं।
५. Online Banking को लागि Multi-Factor Authentication (जस्तै Two Factor Authentication, Mobile Number, OTP, Fingerprint इत्यादी) को प्रयोग गरौं।
६. Banking Transaction को मोबाइल (SMS/Email) Notification सेवा अनिवार्य प्रयोग गरौं।
७. आफ्नो Bank Statement नियमित चेक गरौं।
८. आफ्नो Bank Account, Password, PIN Code, CVC, OTP कहिले पनि कसैलाई नदिउ। बैंकका कर्मचारीहरूले कहिले पनि तपाईंको Password, PIN Code, CVC, OTP जस्ता विवरण नमाग्ने हुँदा Fake Call/Scam हरुवाट बचौं।
९. Online Banking को लागि बलियो पासवर्डको प्रयोग गरौं र नियमित परिवर्तन गरौं।
१०. आफ्नो Online Banking को Login Credential कहिले पनि Browser आदिमा Save नगरौं।
११. Online Banking सेवा प्रयोग गरि सकेपछि Logout/Sign out गर्न नभूलौं।
१२. सार्वजनिक स्थलका Computer (जस्तै Cyber Cafe etc.) वा सार्वजनिक Wi-Fi को प्रयोग गरी Online Banking सेवा प्रयोग नगरौं।

१३. Online Banking को लागि प्रयोग गरिने Computer/Mobile Device तथा Mobile App हरूलाई नियमित अपडेट गरौं ।
१४. आफ्नो बैंक खातामा कुनै शंकास्पद गतिविधि देखिएमा तुरुन्त बैंकमा सम्पर्क गरौं ।
१५. Computer, Mobile, Laptop आदिमा Genuine Anti-Virus को प्रयोग गरौं ।



Nepal Telecommunications Authority (NTA)

Cyber Security Task Force (NTACERT)

National Theatre Building, Jamal

Kathmandu, Nepal

Email: cert@nta.gov.np, Website: www.nta.gov.np