

## मोबाइल सुरक्षाका लागि जनहितमा जारी सन्देश

### मोबाइल सुरक्षा (Mobile Security) संग सम्बन्धित:

मोबाइल ह्याण्डसेट / स्मार्ट फोनलाई ह्याकरहरूबाट जोगाउन निम्न उपायहरू अपनाऔं ।

१. गुगल प्ले स्टोर वा एप स्टोर (Official Reputed App Store) बाट मात्र Rating तथा Review को आधारमा मात्रै App Download गरी Install गरौं ।
२. App Install गर्दा App ले Camera Access/Location Tracking/Contacts/Media/Audio/File Access को Permission माग गरेमा Deny गरौं ।
३. कुनै पनि App Install गर्नु भन्दा अगाडि सो App संग सम्बन्धित End-User Agreement तथा App को Privacy Policy अवश्य पढौं । App ले मोबाइलको कुन कुन Data Access गर्छ र App मार्फत Third Party हरूलाई share हुने व्यक्तिगत विवरण सम्बन्धमा जानकारी राखौं ।
४. मोबाइललाई बलियो पासवर्ड (Password) तथा डिजिटल औंठाछाप जस्ता Bio-metric Log In प्रयोग गरी सुरक्षित राखौं । पासवर्ड (Password) समय समयमा परिवर्तन गरौं ।
५. स्मार्ट फोनलाई Jailbreak/root गरी प्रयोग नगरौं । भेटिएको स्मार्ट फोनको प्रयोग नगरी नजिकैको प्रहरी कार्यालयमा बुझाऔं ।
६. प्रयोग नभएको बेला मोबाइल ह्याण्डसेटलाई Lock गरेर राखौं । साथै Idle अवस्थामा Auto-Lock हुने गरी फोनको Settings मा Configure गरौं ।
७. मोबाइल फोनको सफ्टवेयर (Operating System / Applications) लाई नियमित रूपमा अद्यावधिक गरौं । साथै मोबाइल फोनको सुरक्षाको लागि अनिवार्य रूपमा Genuine Firewall/Anti Virus/Mobile Security Solutions को प्रयोग गरौं ।
८. प्रयोग नहुने बेला मोबाइल फोनको WiFi, Bluetooth, Mobile Data, GPS आदि लाई बन्द (OFF) गरी राखौं ।
९. अरुले मोबाइल फोनको प्रयोग गर्न नसक्ने गरी मोबाइल ड्र्याकिंग हुन सक्ने गरी, Completely Wipe out गर्न सक्ने गरी तथा सिमकार्ड परिवर्तन गरेमा कुनै निश्चित नम्बरमा Alert आउने गरी Configure गरौं । यस्ता settings ले मोबाइल हराएमा भेट्टाउन सहयोग पु-याउँछ र मोबाइलमा भएका व्यक्तिगत विवरणहरू अरुको पहुँच पुग्नबाट बचाउँछ ।
१०. मोबाइल मार्फत डिजिटल कारोबार गर्दा असुरक्षित Free Public Wi-Fi/Hotspot को प्रयोग नगरौं ।

११. मोबाइल ह्याण्डसेटमा हुने संवेदनशील डाटाको Backup राखौं। साथै मोबाइलमा समेत उक्त संवेदनशील डाटालाई encryption गरेर राखौं।
१२. मोबाइल ह्याण्डसेटबाट अनलाइन तथा मोबाइल बैंकिङ्ग सेवा उपभोग गर्न मोबाइल डाटा/Secure Wifi प्रयोग गरौं। साथै Multi-factor Authentication जस्तै Two Factor Authentication, Mobile Number, OTP, Fingerprint इत्यादि) को प्रयोग गरौं।
१३. अपरिचित मोबाइल नम्बर/इमेल/ Whats App/Viber/Messenger आदिबाट आएको सन्देश, फोनकल लगायतलाई **Reply/Response** नगरौं।
१४. Freeware, Pirated software/game, Free music/video, अश्लील सामग्री उपलब्ध हुने जस्ता असुरक्षित वेभसाइटहरूको प्रयोग नगरौं, Pop-up link मा जथाभावी Click नगरौं र Freeware/shareware तथा Pirated Software, Music/Video/games डाउनलोड नगरौं।
१५. मोबाइल फोनलाई अरुको सजिलै पहुँच पुग्ने गरी यतिकै नछोडौं।



**Nepal Telecommunications Authority (NTA)**

**Cyber Security Task Force (NTACERT)**

**National Theatre Building, Jamal**

**Kathmandu, Nepal**

**Email: cert@nta.gov.np, URL: www.nta.gov.np**